



# 創業之路迎難而上 轉化困苦傳遞愛

Joe 2007 年畢業於嶺大社會科學系，讀書時期就開始為生活勞碌奔波的他，感恩在嶺大感受到人性的美善，而這份美善一直引領着他走過荊棘滿途的創業之路。經歷過人生的高低起伏後，Joe 建立了一套與眾不同的營商策略、助人理念和待人處世之道。

## 徐步雲

(2007 社會科學系)

### 遭逢巨變 練就堅強品性

18 歲，應該是少年人一個美好的青蔥歲月；可是年紀輕輕的 Joe 卻家逢巨變，要肩負起照顧家庭的重擔，日間上課，通宵在超市工作，賺取微薄工資維持家計。不過，自小已有商業頭腦的他，二十多歲便在元朗租了一家只有 80 平方尺的舖位開設士多，薄利多銷經營，希望自己賺錢之餘，街坊亦能受惠。可是開業不到一個月便接二連三遭到打擊：受來歷不明的人士恐嚇、店舖遭惡意破壞等。為了生存，他經歷了社會殘酷的洗禮，但無形中卻磨鍊出一個頑強、不易向現實低頭的熱血青年。

### 回饋社會 創立「零售實驗室」

經過多年用心的經營，Joe 的士多由元朗衝出市區，由昔日只有一個狹小的舖位發展至今，分店遍佈港九新界。業務漸露規模，深明基層困苦之 Joe 毋忘初心，堅持以低廉的價格售賣各類產品，薄利多銷之餘又能惠及大眾。



Joe 更創立「零售實驗室」，從教育、科技、環保三方面推動社會發展。在教育方面，他與 YMCA 專業書院合辦「零售管理文憑課程」，以「零售實驗室」為教室，結合實戰經驗和理論以培育零售管理人才。同時，亦與東華三院及不同機構合作，為不同人士提供培訓，提升他們的競爭力。在科技及環保方面，店舖採用全智能系統，所有的裝置如冷氣、捲閘、燈光等均可遙距實時操控，既能節約能源，又能減少人為錯誤。Joe 希望「零售實驗室」不單只

是一個良心企業，更能成為一道橋梁，與不同的創科公司合作，鼓勵業界作多方面的嘗試，回饋社會。

### 摒棄光環 默默行善

眾所周知，企業想贏取知名度，公關宣傳尤為重要。偏偏 Joe 最不喜歡的的就是為求注目而刻意宣傳。今年年初第五波疫情爆發，快速測試劑供不應求。為解市民燃眉之急，Joe 不計較運輸成本，特意從外地訂購了 10 萬套快速測試劑，並立即在鬧市免費派發。事前不作宣傳，亦主動要求傳媒機構不要報導，因他只想低調地做實事，「光環」於他而言並不重要。當刻，他只希望快速測試劑盡快給予有需要的大眾，並有穩定的供應，這樣才能降低市價，避免炒賣囤積的情況持續。

Joe 在市區亦開設了幾間低調的自助商店，以極低廉的價格售賣蒸餾水及餅乾。店內沒有店員，大部分分店更沒有安裝閉路電視，消費者只需要自行取貨及把錢投入錢箱，大大省卻了排隊付款的時間；縱然有不誠實的人濫用，Joe 仍然堅持相信人，為社會發放正能量。這是 Joe 另一類行善的做法，同時也顧及受惠者的自尊。

### 真誠待人贏信任 同業攜手互學習

Joe 營商多年並非一帆風順，例如早年被員工背叛，令他背負巨債。縱然遇到委屈，Joe 沒有選擇埋怨，反而積極工作，清還債項，再闖出新天地。體驗過人性的醜惡，反而令他更珍惜人與人之間的情份。他對待員工如家人一樣，「員工的問題，就是老闆的問題。我的責任是保護好我的員工，幫他們解決問題。」Joe 坦言。當有員工的親屬離世，他都會出錢出力，親手包辦葬禮，讓員工盡早釋懷及安心。對待客人，他會設身處地地了解他們的需要。「假如在店舖裏，有一位老伯拿着一罐含糖汽水和一

罐無糖汽水，問你哪一款比較健康？大部分人會回答無糖汽水。但我要求員工首先回應『汽水都是不健康的』，再推介他選擇水或茶類。」真誠待人、將心比己，讓 Joe 能無畏地逆水行舟，在疫情下仍能成功擴展業務。

問到未來的事業發展計劃，Joe 表示自己會積極回應社會的需求，抱持開放的態度向出色的機構學習營商之道。為此，他加入香港零售管理協會，通過與業界合作，共同提升服務質素，減少同業間的惡性競爭，達至互惠互利的效果。

### 感恩嶺南人相助 立志延續善心

曾有人問過 Joe，世界待他並不仁慈，為何還要如此盡心幫助別人？答案與他在嶺大的經歷有關。在嶺大讀書期間，他需要兼顧工作與學業，導致身體出現毛病。一位萍水相逢的教職員曾主動提議借錢給他應急，但因 Joe 希望自力更生，故婉拒其好意。直到有一次，他因工作過勞而眼睛受細菌感染，在近乎失明的情況下被逼停工一個多月。徬徨無助的他只好硬着頭皮向那位教職員求助。沒想到對方不問情由，毅然借了一筆六位數字的「救命錢」給他。而當 Joe 提議立下借據存證時，對方言道：「我不覺得你會還不到，我絕對相信你的能力。」這番話所包含的信任，就如一顆璀璨的明星，照耀了身處谷底的 Joe，給予他希望和勇氣，更讓他立志要將這份善心延續下去。

在未來，Joe 將會繼續堅守心中之善，盡己之力對社會作出奉獻。最後，他寄語希望創業的師弟妹要懂得把握及轉化機會，並且不要計較付出多少；因為就算一刻「蝕底」，將來可能會以另一個方式得到回報。只要做好自己，迎難而上，定能在社會發熱發光。

