

# 適時巧造 創造保險業新形態



蘇仲成  
Michael So



若以「不畏懼失敗、不害怕挑戰」來定義蘇仲成 Michael，一點也不為過。曾在創業道路上跌跌撞撞，遇上一波又一波的階段性挫折，但從來不向命運低頭，靠著自身耐心，在每次失敗經驗中吸取教訓，再從教訓中學習成長。

## 繼承家族企業 為興趣駐足內地

家族從事保險企業的 Michael 自小與保險事業結下良緣，縱使步入社會初期沒有入行念頭，但彷彿冥冥之中自有安排，兜兜轉轉，依然選擇投身於保險產業，並結合自身專長，將技術、金融與製造經驗加入保險業，為傳統保險產業進行「轉型」，開拓一條全新道路。

2001年畢業於嶺南大學工商管理學系、主修風險管理及保險的 Michael 因對資訊科技產生濃厚興趣，進而前往澳洲昆士蘭大學研讀科技管理深造文憑班。



取得學位後，Michael 並沒有立即繼承家族企業，反倒是踏入資訊科技（Information Technology）行業探個究竟。Michael 懷着雄心壯志進軍 IT 界，自行研發一套酒店電影點播系統，期望上市之際，卻逢科網泡沫爆破，令當時的他跌至谷底。不過，Michael 並沒有因此放棄，在家人游說之下，決心抓緊難得機會，為自己另覓出路。Michael 首先進入父親公司就職，兩年後轉入國內保險公司之國際業務部，並且在業界取得做人成績。

對 Michael 來說，事業上的一帆風順絕非是一種偶然。但是，Michael 始終無法放棄自身對 IT 的喜愛，故此轉職到一家上市公司任職 IT 部門，在三、四年間參與國內多個建設項目，包括主題樂園、酒店、住宅大樓、商場與會所等。除此之外，曾在內地參與多項工作視察的 Michael 提及，電子商務現時炙手可熱，內地市場更加不容忽視；他繼而指出，累積了這些視察經驗也讓他深入瞭解不同公司的營運模式，進而協助他往後的事業發展；而他對工商保險的既有認識，能夠讓他為每家公司評估風險，度身訂做一套最完善的風險管理計劃。

## 結合保險與科技 看準時機最重要

Michael 強調，內地工作經驗挑戰了自身極限的膽量、勇氣與慾望，培養無懼困難、勇往直前的精神。「當初在內地工作時，我曾經試過用 11 個月完成耗時三年的工程！每天工作忙得不分晝夜，那時的自己非常『肯搏肯捱』」。苦盡甘來總是春，從 Michael 的經歷中，我們看見一個刻苦耐勞的精神，而這樣的經驗累積豐富了他的人生，也讓他敢於開拓新的道路。Michael 剛開始創業曾涉及多個領域，包括網上學習平台、網上銷售平台及顧問公司，期間曾與多家高等院校及上市公司合作，更成為四間上市公司的董事。除此之外，Michael 積極參與各個商會，建立人

脈，從中獲得各種商機。2017 年，Michael 父親退休，他決定把自身興趣結合家族生意，將傳統保險業務轉為數碼化（InsurTech）。目前，Michael 的公司團隊擁有各界專才，包括 IT、大數據分析、A.I.、數碼營銷等。此外，Michael 更與嶺大財務及保險學系的高進教授和易浩然教授合作，加強研究上的分析工作。



Michael 認為在創業道路上，審時度勢是極為重要的。「創業不能將潮流當靠山，必須做好詳細的資料蒐集，適時作出改變；一個成功創業者，必須要『適時巧造』」。Michael 將「適時巧造」訂為人生目標中重要語錄，他解釋「適時巧造」即是要觀察市場的主流趨勢，看準時機行動。時至今日，Michael 亦會反覆提醒自己這一句話。有了先前的經驗，Michael 對這次的創業信心十足，在未來發展計劃中，他將會積極研發 InsurTech 系統，為傳統保險業拉開序幕。

## 無懼高低跌宕 後天努力為關鍵

除了積極發展事業，Michael 也參與多項公職和商會事務，例如曾擔任香港中華廠商聯合會電子商貿業委員會主席及民政事務處油尖旺南分區副主席。如此忙碌的他究竟如何平衡工作與生活呢？Michael 笑言找尋自身興趣才是首要任務，他繼而說道自己最喜歡和家人一起看電影，休閒時亦喜歡做運動。不說不知，原來 Michael 是網球健將，當年他在嶺南讀書時曾辦過網球學會，亦做過網球隊隊長。回想當年嶺南種種，Michael 有感而發：「當年身邊的同學入讀嶺大，大多不是他們的首選學府，但是嶺大師生比例高，師生關係密切，這對於學習來說是非常重要的。」Michael 勉勵一眾師弟妹人生總有起伏，憑着努力與堅持，同樣可以成功。

身為校友，Michael 期望學校能夠投入更多資源於各類型研究上，為推動社會發展作出貢獻。最後，Michael 寄語有意投身保險行業的師弟妹：「保險是結合風險管理、法律及精算等專業知識的一門學問，讀保險絕不僅是學習銷售，要明白保險的性質，對行業抱持開放態度，亦可因應興趣去挑選適合自己的保險工作類別，這樣自然能更加得心應手，謹記『要成功傳承，必須結合科技』。」